

Met impact communiceren

Voor iedereen die weet dat goed samenwerken het succes bepaalt. In deze cursus reik ik je verschillende theorieën en modellen aan over samenwerken en communiceren. We bespreken aan de hand van je kennis en ervaring waar je verder mee wilt. Daarmee is dit een cursus op maat. De vorm is persoonlijk: jouw ervaring en vragen staan centraal.

Aantal registratiepunten: 13



Met impact communiceren

Waarom?

Of je nu bedrijfs- of verzekeringsarts bent het is steeds van belang dat je effectief bent in je communicatie. In elk contact is communicatie essentieel. Je advies, je oordeel, je antwoord, je begeleiding heeft pas impact als de ander het ook kan ontvangen. Waarschijnlijk heb je onbewust al een manier van communiceren gevonden bij elk van deze rollen. De vraag is of die keuze steeds de juiste is.

Maatwerk

In de cursus kijken we naar je (on) bewuste patronen en breiden je repertoire uit. Het unieke aan deze cursus is het maatwerk waarmee de te behandelen theorieën en modellen aan je worden overgedragen, aansluitend bij jou. Ook het oefenen is gericht op jouw individuele kwaliteiten.

Competenties

Conflictbeheersing, samenwerken, klantgerichtheid en resultaatgerichtheid. Volgens Canmeds:

Communicatie	40%
Samenwerken	40%
Professionaliteit en kwaliteit	20%

Verzekeringsarts

Als verzekeringsarts opereer je vaak solitair vanuit verschillende rollen. Je hebt een relatie met je klant, met de werkgever en de bedrijfsarts. En weer iets anders richting je AIOS, als je die hebt. Steeds weer heb je een andere rol en daarmee een andere positie. De ene keer ben je op zoek naar informatie, de andere keer vel je een oordeel.

Bedrijfsarts

Als bedrijfsarts adviseer je zowel de werkgever als de medewerker. Je hebt je eigen professionele rol maar je opereert vaak in het spanningsveld van emotioneel meebewegen en tegelijkertijd koersvast blijven. Het is van belang het vertrouwen te hebben van de manager en de medewerker. Ook de organisatie waar beiden in werken kent zijn eigen dynamiek en krachtenveld waarmee je te maken hebt.

Opbouw cursus

Online kennismakingsgesprek (1 uur) waarbij we een maatwerkprogramma vaststellen dat aansluit op je behoefte.

Avond

Vaststellen van communicatiepatronen en -thema's aan de hand van de verschillende modellen en theorieën en een communicatie kaart opstellen

Ochtend

Expliciet maken van onderliggende waarden en overtuigingen en hoe ze van invloed zijn op je manier van communiceren. Vervolgens bepalen welke passende keuzes je daarin kunt maken, en hoe je die realiseert. Belemmeringen helder maken en wegnemen.

Middag

Oefenen met de aangereikte theorieën en modellen. Actie en reflectie op het nieuwe gedrag.

Online-af rondingsgesprek (1 uur) een maand later met terugblik op deze periode, bespreken van eventuele nieuwe vragen en vooruitkijken naar voorwaarden om het nieuwe gedrag te borgen.

Resultaat en leerdoelen

- Je kent in verschillende situaties je mogelijkheden om impact te maken
- Je acteert in aansturing en samenwerking effectief
- Je bouwt in gesprekken vertrouwen op en je kunt je boodschap overdragen

Theorieën

Dramadriehoek, S. Karpman
Winnaarsdriehoek, A. Lee en A. Choy
Transactionele Analyse, E. Berne
Geweldloze communicatie, M. Rosenberg
Werken in driehoeken, C. de Vries
Triades, J. Choy
Rationele Effectiviteitstraining, T. IJzermans



Over mijzelf

Samenwerking is het mooist als er een vonk overslaat. Je wordt aangestoken door wat je collega's doen of zeggen en omgekeerd. Dat geeft een team-gevoel, een 1+1=3 effect vol energie en inspiratie.

Intrigerend en prikkelend is voor mij de vraag hoe ik bij samenwerken mijn eigen vrijheid behoud én me verbonden voel met de mensen met wie ik werk. Hoe doen anderen dat, hoe werkt dat in een team?

Omdat het zo inspirerend voor mij is, heb ik er steeds meer mijn werk van gemaakt. Ik begeleid teams om hun samenwerken te verbeteren en ik begeleid individuen vanuit hun eigen perspectief op samenwerken. Steeds weer om de vonk over te laten slaan!

Kosten

€885 (excl. BTW). Dit is inclusief overnachting, diner, ontbijt en lunch.

Wil je meer weten?

Neem vrijblijvend contact met me op. Mocht je geïnteresseerd zijn in hand outs van de theorieën, dan mail ik die naar je.

Tjebbo Hepkema

T 06 - 55 84 62 13

M info@tjebbohepkema.nl

W www.tjebbohepkema.nl



Overnachting

De overnachting is een essentieel onderdeel van het programma. In de nacht verwerkt ons brein nieuwe informatie, wat verhelderend werkt. Hierdoor sta je de volgende ochtend op met meer zicht op het onderwerp. De ruimte die dat geeft benutten we om de juiste keuzes te maken in wat je wilt op- en uitbouwen.

Je verblijft in de gastenkamer in de tuin bij mijn Huisje aan de Vaart.

